

# Ficha de información del producto

REGLAMENTO DELEGADO (UE) 2019/2013 DE LA COMISIÓN en lo relativo al etiquetado energético de las pantallas electrónicas

	Parámetro	Parámetro o valor y precisión	Unidad
1.	Nombre o marca comercial del proveedor	Hisense	
	Dirección del proveedor	Hisense-Public contact, Partizanska cesta 12, 3320 Velenje, Slovenia	
2.	Identificador del modelo	32A4Q	
3.	Clase de eficiencia energética para el rango dinámico normal (SDR)	F	
4.	Demanda de potencia en modo encendido en SDR	27,0	W
5.	Clase de eficiencia energética para el alto rango dinámico (HDR)	G	
6.	Demanda de potencia en modo encendido en HDR, si se aplica	40,0	W
7.	Demanda de potencia en modo desactivado, si procede	no aplicable	W
8.	Demanda de potencia en modo preparado, si procede	0,5	W
9.	Demanda de potencia en modo preparado en red, si procede	2,0	W
10.	Categoría de pantalla electrónica	Televisión	
11.	Ratio de tamaño	16 : 9	
12.	Resolución de pantalla	1 366 x 768	pixels
13.	Diagonal de la pantalla	80,0	cm
14.	Diagonal de la pantalla	32	pulgadas
15.	Superficie visible de la pantalla	27,4	dm <sup>2</sup>
16.	Tecnología usada en el panel	LED LCD	
17.	Control automático de brillo (ABC) disponible	No	
18.	Sensor de reconocimiento vocal disponible	No	
19.	Sensor de presencia disponible	No	
20.	Frecuencia de refresco de la imagen (por defecto)	60	Hz
21.	Disponibilidad mínima garantizada de actualizaciones de software y de firmware (a partir de la fecha de introducción en el mercado de la última unidad)	8	Años
22.	Disponibilidad mínima garantizada de piezas de recambio (a partir de la fecha de introducción en el mercado de la última unidad)	7	Años
23.	Disponibilidad mínima garantizada de asistencia para el producto	7	Años
	Duración mínima de la garantía general ofrecida por el proveedor	2	Años

Página 1 / 2

24.	Tipo de fuente de alimentación	Internacional	
25.	Fuente de alimentación externa (no normalizada e incluida en la caja del producto)		
<i>i</i>	-		
<i>ii</i>	Tensión de entrada	-	V
<i>iii</i>	Tensión de salida	-	V
26.	Fuente de alimentación externa normalizada (o una adecuada, si no está incluida en la caja del producto)		
<i>i</i>	-		
<i>ii</i>	Tensión de salida requerida	-	V
<i>iii</i>	Intensidad de corriente requerida (mínima)	-	A
<i>iv</i>	Frecuencia de corriente requerida	-	Hz

Modelo introducido en el mercado de la Unión desde 31/01/2025



Número de registro EPREL: 2235637

<https://eprel.ec.europa.eu/qr/2235637>

Proveedor: Gorenje gospodinjski aparati d.o.o. (Fabricante)

Sitio web:

Servicio de atención al cliente:

Nombre: Hisense-Public contact

Sitio web:

Correo electrónico: [eprel@hisense.com](mailto:eprel@hisense.com)

Teléfono: +38638997000

Dirección:

Partizanska cesta 12, 3320 Velenje, Slovenia

Página 2 / 2